



Heba har mycket nöjda hyresgäster

Heba genomför vartannat år en kundenkät. Resultaten ligger till grund för förbättringsåtgärder. Vår inställning är att de små detaljerna formar helheten för våra hyresgästers välbefinnande.

Resultatet 2019 var mycket positivt. Serviceindex, som omfattar trygghet, städning, service och om Heba tar kunden på allvar blev 84,4 (83,1) procent. 96 procent av våra hyresgäster rekommenderar Heba som hyresvärd och förvaltare.

Ansvarfullt och långsiktigt hållbarhetsarbete

Heba arbetar för ett långsiktigt hållbart samhälle. Det betyder att vi bedriver vår verksamhet på ett ansvarsfullt sätt med hänsyn till miljö, människor och det samhälle vi lever i. Heba har ett långsiktigt perspektiv på verksamheten och att bidra till en hållbar utveckling är både en självklarhet och en förutsättning för vår framtida verksamhet. Vårt långsiktiga mål är att inte lämna ett negativt avtryck på miljön.

Vi satsar exempelvis på att minska energiåtgången för uppvärmning och våra nybyggda fastigheter ska kunna miljöcertifieras till nivå silver enligt Miljöbyggnad eller motsvarande. Vi ska dessutom ha fokus på hållbarhet i både byggande och förvaltning och aktivt arbeta för att bidra till de av FN:s globala

mål för hållbar utveckling som är mest relevanta för vår verksamhet. Under 2019 har vi gjort en analys av vår verksamhet kopplat till de globala målen för hållbar utveckling och identifierat vilka som är mest relevanta för Hebas verksamhet. Följande mål har högst relevans för Heba:



3 Hälsa och välbefinnande

Genom aktivt underhåll ser vi till att våra hyresbostäder och äldreboenden hålls giffria och hälsosamma. Vi minimerar risker för arbetsolyckor samt arrangerar aktiviteter som främjar hälsa och välbefinnande. Ingen ska bli sjuk av att bo och jobba i våra hus.



5 Jämställdhet

Vi uppmuntrar friskvård, erbjuder en jämställd och sund arbetsmiljö, investerar i medarbetarnas karriär- och kompetensutveckling och följer upp hur medarbetarna trivs.



7 Hållbar energi för alla

Vi bidrar genom energieffektivisering och energisparprojekt samt genom att använda förnybar energi och etablera egna solcellsanläggningar.



8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Kollektivavtal, kompetensutveckling, friskvård, sund arbetsmiljö och förmånsportal för medarbetare. Heba bidrar genom att erbjuda trygga, attraktiva och prisvärda hyresbostäder, ungdomsbostäder, äldreboenden och andra boenden för personer med vårdbehov samt genom att förtäta och bygga med hög kvalitet.



11 Hållbara städer och samhällen

Vi erbjuder trygga boenden för livets alla skeden. Med samhällsfastigheter kan äldre och andra med särskilda behov få ändamålsenliga boenden. Våra ungdomsbostäder hjälper unga människor och med ROT-projekt renoverar vi med ett långsiktigt ägar- och bevarandeperspektiv. Vi minskar även miljöpåverkan bland annat genom att miljöcertifiera fastigheter, byta fastighetsteknikernas bilpark till elfordon och installera laddstolpar som våra hyresgäster kan använda.



12 Hållbar konsumtion och produktion

Heba bidrar genom att uppmuntra hyresgäster till en hållbar livsstil genom bland annat goda källsorteringsmöjligheter och tips om hur man sparar energi. Genom snålspolande toaletter, kranar och duschmunstycken kan vattenförbrukningen minska. Ett miljöprogram för våra projekt är implementerat. Våra projektledare ser till att kraven uppfylls, i vissa fall tillsammans med externa miljökon.sulter.



13 Bekämpa klimatförändringarna

Som komplement till våra resursbesparande aktiviteter så som energieffektivisering, snålspolande kranar och toaletter, effektiv avfallshandtering med mera klimatkompenserar Heba tills vi inte längre lämnar negativt klimatavtryck.



14 Hav och marina resurser

Heba ger årligen bidrag till Stockholms stads utsättning av lax och havsöring i Stockholms vatten, vilket bidrar till att upprätthålla livskraftiga populationer av dessa arter.